

# Blueprint for European Volunteering 2030

## #BEV2030



Co-funded by  
the European Union

Odobrena verzija - CEV Generalna Skupština, 14. rujna 2021

# PREAMBULA

Pobuda in spodbujevalna vloga CEV, skupaj z vsemi našimi partnerskimi mrežami, dejavnimi na področju prostovoljstva na evropski ravni, sta bila ključna elementa kampanje civilne družbe, s katero je bilo doseženo Evropsko leto prostovoljstva 2011. Te mreže so oblikovale mreža "EYV 2011 alliance", CEV pa je bil pooblaščen, da gosti Sekretariat za implementacijo civilne družbe v okviru Evropskega leta prostovoljstva 2011<sup>1</sup>.

2011  
EYV ALLIANCE



#BEV2030

©Centre for European volunteering



Strategija evropske politike za prostovoljstvo (PAVE)<sup>2</sup> zavezništva EYV 2011 alliance vsebuje priporočila za učinkovitejši in uspešnejši evropski politični okvir za podporo in spodbujanje prostovoljcev, prostovoljstva, prostovoljskih organizacij in njihovih partnerjev. Priporočila vključujejo predloge ukrepov, ki povzemajo vidike politik prostovoljstva, katerih pomen je bil izpostavljen že v odločbi Sveta Evrope iz leta 2009 o vlogi EYV 2011 v evropskem letu prostovoljnih dejavnosti za spodbujanje aktivnega državljanstva in poročilu Evropske komisije o prostovoljstvu 2012. Priporočila PAVE spodbujajo in podpirajo prostovoljstvo kot dokaz uveljavljanja evropskih vrednot in kot sredstvo za aktivno državljanstvo, ki pomembno prispeva k družbeni in gospodarski rasti.

PAVE poudarja potrebo po partnerskem pristopu vseh zainteresiranih strani, ki si prizadevajo za podporo in razvoj prostovoljske infrastrukture v Evropi. Takšna infrastruktura bi morala vključevati ustrezne in potrebne podporne mehanizme za prostovoljce in organizacije, ki se ukvarjajo s prostovoljstvom, vključno z zanesljivim in trajnostnim financiranjem. Poleg tega je treba zagotoviti skladne in medsektorske politične pristope in/ali ustrezne organizacijske strukture, ki jih lahko dodatno okrepiamo z ustreznimi pravnimi okviri ter jasno začrtanimi pravicami in odgovornostmi prostovoljcev in prostovoljstva. S tem bi zmanjšali ovire za prostovoljstvo in omogočili razvoj ustreznih okvirov za prostovoljce in prostovoljske organizacije.

Priporočila odražajo dejstvo, da je za zagotovitev podlage za oblikovanje politike, ki temelji na dokazih, potrebno boljše zbiranje podatkov o vrednosti in vplivu prostovoljstva v Evropi. Za zagotavljanje zanesljivosti podatkov morajo podatki upoštevati tako ekonomsko kot družbeno vrednost prostovoljstva, dogovorjena metoda merjenja pa mora odražati posebno naravo prostovoljstva.

PAVE poudarja tudi potrebo po izboljšanju dostopa do statističnih podatkov in drugih informacij o možnostih prostovoljstva, poleg tega pa poudarja tudi skupno dogovorjena načela za zagotavljanje kakovostnega prostovoljnega dela, da bi povečali stopnjo, vpliv in vrednost prostovoljnega dela po vsej Evropi. Kakovostno prostovoljstvo je zmeraj posledica skupno dogovorjenega skupnega delovanja zainteresiranih strani ter vključuje močno in transparentno partnerstvo med več zainteresiranimi stranmi. Priznavanje individualnih in kolektivnih dosežkov prostovoljcev je v programu PAVE opredeljeno kot bistveno zato, da se prostovoljcem omogoči boljši prenos s prostovoljstvom pridobljenih spretnosti in znanj na druga področja njihovega življenja in s tem nadaljnje povečanje učinka prostovoljstva. Kot rešitev so predlagani izboljšani mehanizmi priznavanja, kako prostovoljstvo prispeva k procesom vseživljenjskega učenja.

PAVE v oddelku 1 zagotavlja program za politični okvir, ki ga je bilo treba razviti, da bi zagotovili zupuščino mreže Evropskega leta prostovoljstva 2011 v smislu medsektorskih političnih priporočil različnim odločevalcem. V naslednjih razdelkih, od drugega do sedmega, so navedene podrobnejše analize in priporočila glede na posamezne teme politike prostovoljstva, obravnavane v letu 2011.

<sup>1</sup> European Year of Volunteering (Europska godina volontiranja)

<sup>2</sup> [https://ec.europa.eu/citizenship/pdf/eyv\\_final\\_report\\_en.pdf](https://ec.europa.eu/citizenship/pdf/eyv_final_report_en.pdf)  
[https://issuu.com/european\\_volunteer\\_centre/docs/eyv2011alliance\\_pave\\_copyfriendly](https://issuu.com/european_volunteer_centre/docs/eyv2011alliance_pave_copyfriendly)

Ta načrt je sestavljen iz petih tematskih konceptov: Neodvisno in vključujoče sodelovanje; novi prostovoljci in metode; opolnomočenje; vrednotenje prispevka; viri in usklajevanje. **Kot tak služi kot vodilo CEV in drugim interesnim skupinam, ki se ukvarjajo s prostovoljstvom, zlasti oblikovalcem politik, glede ukrepov, ki jih je treba sprejeti, da bo prostovoljstvo doseglo svoj pravi potencial.**

**Priznava, da v Evropi obstajajo različni kulturni in pravni okviri za prostovoljstvo, ter upošteva, da se bodo rezultati vključenih predlogov razlikovali glede na te različne okoliščine in profile prostovoljcev, na primer glede starosti, vendar hkrati poudarja pomen skupnih vrednot in poenotenih vidikov kazalnikov kakovosti.**

Pristop, ki je bil uporabljen za Načrt za evropsko prostovoljstvo 2030, dopolnjuje pristop, ki je bil pred desetimi leti uporabljen za načrt PAVE. Takrat smo se morali osredotočiti na teme kot so kakovost prostovoljcev, upravljanje prostovoljcev in podporno mrežo, in to smo tudi storili; to nam je pomagalo razumeti, kako različne države in kulture na evropski ravni gledajo na različna področja prostovoljstva, in doseči večjo raven skupnega razumevanja. V obdobju od 2021 do 2030 se bomo bolj osredotočili na srce in dušo prostovoljstva: katere vrednote se izražajo s prostovoljstvom ter kako je prostovoljstvo izraz demokracije in solidarnosti.

**Oblikovalcem politik želimo predstaviti vizijo, da prostovoljci niso le vir človeške moči za bistvene in pomembne naloge v družbi, temveč imajo pomembno vlogo pri socialni koheziji, medosebnih odnosih in utiranju poti k uresničevanju evropskih vrednot.**

Od leta 2011 so številne države razvile močnejše in ustrežnejše pravne okvire za prostovoljstvo, kultura prostovoljstva pa je postala bolj sprejeta in razumljena. PAVE je bil referenčna točka za številne od teh sprememb. Evropski prostovoljski center (CEV) je leta 2021 ob 10. obletnici Evropskega leta prostovoljstva 2011 in ob objavi publikacije PAVE pripravil ta Načrt za evropsko prostovoljstvo 2030. Na podlagi prednosti PAVE, poročila CEV Helping Hands Report, prednostnih nalog politike 5R<sup>3</sup> in poročila CEV Valuing Volunteering Report<sup>4</sup> ter z vključitvijo povezav s cilji trajnostnega razvoja in priznavanjem sprememb od leta 2011 do danes bo ta načrt služil kot dodatno podporno in usmerjevalno orodje za vse nosilce interesov, ki želijo, da se v Evropi v celoti uresniči potencial prostovoljstva.

Leta 2011, ko je bil objavljen PAVE, so se v celoti pokazali učinki gospodarske krize iz leta 2007, saj so varčevalni ukrepi in visoka stopnja brezposelnosti močno vplivali na zmogljivosti in potrebo po prostovoljstvu<sup>5</sup>. Priprava načrta v letu 2020 je potekala v okviru druge krize - pandemije COVID-19. Že na prvi dan krize zaradi pandemije COVID-19 so se državljani odzvali s prilagoditvijo in uvedbo številnih prostovoljskih pobud<sup>6</sup>. To je nedvomno pokazalo pomen prostovoljcev ter dinamične in odzivne civilne družbe, ki odraža duh trdne in skrbne skupnosti.

V okoliščinah, ko v številnih delih Evrope prostovoljci, prostovoljske organizacije in podporne mreže trpijo zaradi pomanjkanja naložb ter javne in državne podpore, se še bolj kot kdajkoli prej kaže, kako pomembni so prostovoljci vseh starosti in profilov za našo družbo, zlasti na ravni občin kot ključni partner oblikovalcev lokalnih politik. V okviru procesa okrevanja po krizi je CEV pozval oblikovalce politik, naj "prestavijo v višjo prestavo" ("Step Up a Gear") glede politik in programov prostovoljstva, in pojasnil, da bi morala ta "prestavitve" vključevati večjo osredotočenost, intenzivnost in hitrost naložb ter razvoj partnerstev z organizacijami, ki vključujejo prostovoljce, in podpornimi mrežami. CEV meni, da bi to vodilo k razmeram, ki bi bolje odražale pomen energije, strokovnega znanja in predanosti prostovoljcev za zdravje, dobro počutje in solidarnost v Evropi, hkrati pa bi se izognili izkoriščanju prostovoljcev v profitnih okoljih. V Načrtu za evropsko prostovoljstvo 2030 je pojasnjeno, zakaj je temu tako in katere ukrepe morajo sprejeti različne interesne skupine, da bi se to uresničilo do leta 2030.

#BEV2030

<sup>4</sup> CEV, "Helping Hands" Hope for Europe! Conference Report, 8-9th October 2015, p.3

[https://df2253af-c034-4026-aac2-5d1c91f60490.filesusr.com/ugd/3ec99c\\_d09820abb77847678d0cc98dc8a3e0fc.pdf](https://df2253af-c034-4026-aac2-5d1c91f60490.filesusr.com/ugd/3ec99c_d09820abb77847678d0cc98dc8a3e0fc.pdf)

<sup>5</sup> CEV, "Valuing Volunteering" European Volunteer Centre Conference Report, 21st November 2019,

<https://www.europeanvolunteercentre.org/conferences-reports>

<sup>6</sup> CEV, Skup politika o volonterstvu u Evropi (PAVE), 2011, str.6

<sup>7</sup> CEV, Volonterji u solidarnosti COVID-19, Lipanj 2020

<https://www.hcrv.hr/images/doc/Volonterji%20u%20solidarnosti%20HCRV.pdf>

# 1. Neodvisno in vključujoče sodelovanje:

## 1.1 DEMOKRATIČNO UDEJSTVOVANJE

Odločevalci bi morali zaščititi in podpirati moč prostovoljstva kot:

- Transformativno silo v desetletju delovanja za krepitev evropskih vrednot in za doseganje ciljev trajnostnega razvoja<sup>8</sup>;
- Odločilno vlogo v procesu okrevanja v okviru programa COVID-19;
- Ključni prispevek h Konferenci o prihodnosti Evrope;
- Dejavnik pri zagotavljanju odpornih in trajnostnih skupnosti;
- Izraz evropskih vrednot;
- Pozitiven vpliv na prihodnje generacije.

Prostovoljstvo je bistvena sestavina evropske demokracije in izraz evropskih vrednot. Aktivno vključevanje državljanov tako v praktične ukrepe kot v razvoj politik, ki vodijo k sistemskim spremembam, je ključnega pomena.

### Rezultati:

1.1.1 Člen 11 Lizbonske pogodbe <sup>7</sup> o strukturiranem dialogu z Evropsko civilno družbo se izvaja v celoti.

1.1.2 Partnerji civilne družbe, ki so strokovnjaki na področju prostovoljstva, sodelujejo v rednem dialogu o vseh zadevah, ki so povezane s prostovoljci in prostovoljstvom.

## 1.2 DOSTOJANSTVO IN SVOBODA

Prostovoljce je treba sprejeti kot zaupanja vredne partnerje pri skupinskem prizadevanju za socialno kohezijo. Obravnavati jih je potrebno kot akterje lastnega življenja, ki sodelujejo tako v predstavniki kot v participativni demokraciji, da bi izboljšali kakovost življenja za vse. Ne prispevajo le v smislu materialnih storitev, temveč tudi in zlasti z doseganjem drugih ciljev: krepijo človeške vezi in povezave med ljudmi v duhu medsebojnega spoštovanja, priznavanja in v svobodi biti drugačen. Prostovoljstvo prispeva k socialni pravičnosti in doseganju pravičnejše družbe, ki mora temeljiti na evropskih vrednotah ter biti odprta, vključujoča in dostopna vsem.

### Rezultati:

1.2.1 Prostovoljske organizacije so vedno vključene v oblikovanje in izvajanje politik socialne kohezije.

1.2.2. Oblikovalci politik in nosilci interesov varujejo osnovna načela prostovoljstva.

1.2.3 Zaščiteno je tako dostojanstvo prostovoljcev kot dostojanstvo tistih, ki jim prostovoljci pomagajo.

#BEV2030

<sup>8</sup> Ujedinjeni narodi, Priprava za desetletje delovanja i ostvarivanje održivog razvoja: Politička deklaracija od SDG sastanka na vrhu svibanj 2019., [https://www.un.org/pqa/73/wp-content/uploads/sites/53/2019/05/Zero-draft-Political-Declaration-HLPF-17.5.19\\_.pdf](https://www.un.org/pqa/73/wp-content/uploads/sites/53/2019/05/Zero-draft-Political-Declaration-HLPF-17.5.19_.pdf)

<sup>9</sup> Članak 11. stavak 1. UEU-a: „Institucije na odgovarajući način daju građanima i reprezentativnim udrugama priliku da iznesu i javno razmijene svoja stajališta u svim područjima djelovanja Unije.“

## 1.3 TRANSPARENTNO IN DEMOKRATIČNO DRŽAVNO FINANCIRANJE

Transparentno in demokratično državno financiranje demokratičnih in vključujočih prostovoljskih pobud je bistvenega pomena za razvoj kakovostnega prostovoljstva. Odsotnost državne podpore civilni družbi in prostovoljcem omogoča, da posamezniki in skupine izkoristijo ranljivost drugih ter spodbujajo svoje ideološke in politične agende v povezavi z razdeljevanjem sredstev. Nezdržljivost teh agend z evropskimi vrednotami in človekovimi pravicami vodi v dolgoročne izzive na področju socialne kohezije, varnosti in zaščite za vse.

### Rezultati:

**1.3.1** Na voljo so različne možnosti financiranja za kritje tako osnovnih stroškov in kot projektov različnih velikosti in obsega za organizacije, ki vključujejo prostovoljce (formalne in neformalne skupine) in podporno mrežo.

**1.3.2** Prostovoljski čas, ki ne nadomešča plačanih delovnih mest, se lahko uporabi za sofinanciranje nepovratnih sredstev.

**1.3.3** Javna sredstva za prostovoljstvo se dodeljujejo na podlagi odprtih razpisov.

**1.3.4** Postopki so poenostavljeni, da bi vsem subjektom, tudi prostovoljskim organizacijam z omejenimi zmogljivostmi (malo ali nič plačanega osebja), olajšali prijavo za financiranje, ne da bi pri tem ogrozili standarde in/ali transparentnost.

## 1.4 SODELOVANJE V MREŽAH

Že obstoječe in zaupanja vredno medsektorsko sodelovanje se je izkazalo za ključno pri omogočanju skupnostim, da se odzovejo na obstoječe in nove potrebe po pomoči in podpori. Vzpostavljene morajo biti demokratične in vključujoče strukture, ki podpirajo in spodbujajo prostovoljstvo. Za razvoj in vzdrževanje teh mrež akterjev iz različnih sektorjev in področij, ki temeljijo na medsebojnem priznavanju in zaupanju na vseh ravneh, vključno z lokalno, regionalno, nacionalno in evropsko, je treba zagotoviti ustrezno in primerno javno financiranje<sup>9 10 11</sup>.

### Rezultati:

**1.4.1** Neprofitni prostovoljski centri in platforme so deležni zadostnega javnega financiranja.

**1.4.2** Oblikovalci politik sodelujejo z neprofitnimi prostovoljskimi centri zaradi njihovega strokovnega prispevka k razvoju in oblikovanju politik in jih ne obravnavajo zgolj kot izvajalce pobud.

**1.4.3** Redno se sklicujejo medsektorska srečanja za spodbujanje in omogočanje soustvarjanja rešitev med akterji z različnih področij in sektorjev, da se izkoristi celoten potencial prostovoljcev in njihovih organizacij.

#BEV2030

<sup>10</sup> CEV, Skup politika o volontiranju u Evropi (PAVE), 2011

<sup>11</sup> CEV, Volontiranje za jača društva kroz inovacije i međusektorsku suradnju: Poruke iz Kopenhagena, Svibanj 2012,

<https://www.europeanvolunteercentre.org/volunteering-strongersociety>

<sup>12</sup> CEV, Radne bilježnice Evropske mreže volontiranja zaposlenika EVEN ,

[https://issuu.com/european\\_volunteer\\_centre/stacks/760918f70a7043da80a5ec55d148a218](https://issuu.com/european_volunteer_centre/stacks/760918f70a7043da80a5ec55d148a218)

# 1. Neodvisno in vključujoče sodelovanje

## 1.5 RAZVOJ LOKALNIH SKUPNOSTI

Kot je bilo poudarjeno na tekmovanju Evropska prestolnica prostovoljstva, ima dobro medsektorsko sodelovanje na lokalni ravni med javnim in zasebnim sektorjem (profitnim in neprofitnim<sup>13</sup>) za skupnosti vseh velikosti in razmer velik potencial. Deluje namreč kot gonilo ustvarjanja vrednosti, kar je ključnega pomena za trajnostni razvoj ter za pripravljenost na nesreče in za zmanjševanje tveganja. To sodelovanje omogoča različnim deležnikom, da se skupaj soočajo z grožnjami in prispevajo k skupnim, trajnostnim rešitvam za obstoječe in prihodnje izzive.

### Rezultati:

**1.5.1** Priznana je posebna vloga akterjev javnega sektorja pri spodbujanju in omogočanju procesa razvoja na lokalni ravni, ustvarjeno je okolje, ki spodbuja konstruktivno medsektorsko sodelovanje, ki velja za ključno v tem procesu

**1.5.2** Soustvarjanje javnih politik postane norma, priložnosti, ki jih ponujajo participativni procesi odločanja, pa so v celoti izkoriščene in uporabljene.

**1.5.3** Posebna pozornost je namenjena povezavam med javnim in zasebnim sektorjem (neprofitnim in profitnim), vse zainteresirane strani pa si v celoti prizadevajo za razumevanje dodane vrednosti prispevka vsakega sektorja.

## 1.6 NADNACIONALNO SODELOVANJE IN SOLIDARNOST

Po vsem svetu smo priča naraščanju aktivizma in prostovoljstva, ki prestopa meje in povezuje ljudi, motivirane za odzivanje na globalne izzive, kot so podnebne spremembe, migracije in pandemija COVID-19. Vse to je ponovno potrdilo pomen solidarnosti onkraj meja za reševanje skupnih izzivov in neenakosti ter za zaščito in podporo ranljivim.

### Rezultati:

**1.6.1** Prostovoljci so prepoznani kot pomembna sila za doseganje globalnih ciljev trajnostnega razvoja (CTR).

**1.6.2** Evropska omrežja, namenjena podpori in spodbujanju prostovoljstva, prejmejo ustrezna sredstva.

**1.6.3** Izobraževalne ustanove, organizacije za razvoj prostovoljstva in organizacije, ki vključujejo prostovoljce, so podprte pri krepitevi njihovih zmogljivosti za spodbujanje in izvajanje globalne solidarnosti in za doseganje ciljev trajnostnega razvoja (CTR), pri čemer je jasno izražena povezava med prostovoljskimi dejavnostmi in 17 cilji CTR.

**1.6.4** Omogočeno in spodbujeno je učenje od drugih ter delitev izkušenj in praks na področju razvoja prostovoljstva, vključno s programi prostovoljskih izmenjav.

**1.6.5** Statistični organi poskrbijo, da bo prispevek prostovoljstva k Agendi ZN 2030 viden z vključitvijo prostovoljskih prispevkov v Prostovoljne nacionalne preglede za cilje trajnostnega razvoja.

#BEV2030

<sup>13</sup> Uključujući poslovni sektor, akademski sektor, formalni i neformalni obrazovni sektor, neprofitne organizacije itd.

## 2. Novi prostovoljci in metode

Da bi se odzvali na vse večje število državljanov, ki so pripravljene ponuditi svoj čas in strokovno znanje kot prostovoljci, ter se odzvali na njihove spreminjajoče se potrebe:

- Je treba izboljšati dostop do vključevanja prostovoljcev ter povečati njegov obseg in kakovost.
- Potencial za prostovoljsko sodelovanje ljudi vseh starosti in ozadij je treba raziskati in izvajati v inovativnih in prožnih okvirih, ki odpirajo nove možnosti;
- Načela kakovosti za prostovoljstvo morajo ostati v središču vsega razvoja<sup>13</sup>, prav tako pa tudi splošni trendi, ki vplivajo na celotno civilno družbo, kot jih je opredelil EESO<sup>14</sup>.
- Prostovoljstvo ne sme nadomestiti plačane zaposlitve, zato je treba skrbno razmisliti o ravnovesju med odgovornostmi države in odgovornostmi prostovoljskih organizacij glede vprašanj brezposelnosti in stopnje zaposljivosti.
- Potencial prostovoljnega dela zaposlenih bi bilo treba še naprej izkoriščati in razvijati.

### 2.1 NEFORMALNO PROSTOVOLJSTVO

Digitalizacija in družbena omrežja so omogočila povečano količino neformalnih prostovoljskih dejavnosti. Poleg prožnega in hitrega odzivanja na družbene potrebe imajo dodaten pomen pri grajenju občutka povezanosti in solidarnosti med ljudmi, ki se soočajo s skupnimi izzivi. Spontano prostovoljstvo je lahko zlasti v kriznih časih ključni vir odpornosti skupnosti. Povečanje neformalnega in spontanega udejstvovanja sicer prinaša novo dinamiko in številne koristi, vendar hkrati odpira tudi pot idejam in ukrepom, ki ne temeljijo vedno na resničnih družbenih potrebah in lahko povzročijo škodo in izgubo potenciala.

#### Rezultati:

**2.1.1** Pomen krepitve omrežij za samopomoč in solidarnost kot element strategij za podporo prostovoljstvu, zlasti za izolirane in ranljive skupnosti.

**2.1.2** Obstaja zavedanje, da povečanje neformalnega in spontanega udejstvovanja sicer prinaša novo dinamiko in številne koristi, vendar pa odpira tudi prostor za ideje in dejanja, ki ne prispevajo k blaginji in skupnemu dobremu, zato so za preprečevanje tega vzpostavljeni osnovni standardi ravnanja.

**2.1.3** Zainteresirane strani iz različnih sektorjev sodelujejo pri iskanju najboljših modelov za izkoriščanje potenciala tovrstnega udejstvovanja preko sinergije z bolj organiziranimi oblikami skupnostnega sodelovanja in odzivanja. S tem se prizadevanja poenotijo, prispevajo pa k trajnostnim pobudam, ki resnično temeljijo na potrebah.

**2.1.4** Prostovoljskim mrežam je zagotovljena ustrezna in zadostna javna podpora, da lahko podpirajo in usmerjajo te nove oblike prostovoljstva.

#BEV2030

<sup>14</sup> CEV, Skup politika za volontiranje u Europi (PAVE), 2011, Poglavlje 2, str.20-22

<sup>15</sup> CEV, Volontiranje za jača društva kroz inovacije i međusektorsku suradnju: Poruke iz Kopenhagena, Svibanj 2012,

<https://www.europeanvolunteercentre.org/volunteering-strongersociety>

## 2. Novi prostovoljci in metode

### 2.2 DIGITALIZACIJA

Digitalno tehnologijo je mogoče uporabiti za izboljšanje dostopa do prostovoljstva in njegove kakovosti. Digitalni razvoj je pokazal potencial za mobilizacijo večje udeležbe in za podporo družbenim gibanjem. Spletno prostovoljstvo je pokazalo pomen digitalizacije kot ključnega načina za zadovoljevanje številnih potreb v današnjih družbah. Čeprav je dostop do informacij, družbenih medijev in mreženja omogočil boljši dostop do prostovoljstva večjemu številu ljudi in razširil prostor za prostovoljske priložnosti, je lahko tudi ovira za ljudi, ki nimajo dostopa do digitalnih orodij in/ali kompetenc. Podpiranje odgovornega digitalnega opolnomočenja v prostovoljskih organizacijah je eden od ključnih načinov za doseganje večjega potenciala prostovoljstva, vendar je treba paziti, da razlike v dostopu do digitalnih orodij in informacij ne povzročijo nadaljnjih neenakosti pri dostopu do prostovoljstva ali podpore prostovoljcem<sup>15</sup>.

#### Rezultati

**2.2.1** V celoti se zavedamo, da imajo prostovoljske organizacije več vlog, na primer pri ugotavljanju potreb in zagotavljanju spletnega dostopa preko zagotavljanja podatkov in strojne/programske opreme, usposabljanja na področju digitalne pismenosti, digitalnih kompetenc in kritičnega razmišljanja itd.

**2.2.2** Prostovoljske organizacije imajo potrebna sredstva (znanje, gradivo, finance in tehnično podporo), da lahko v celoti podpirajo svoje prostovoljce pri njihovih dejavnostih (na spletu in zunaj njega).

**2.2.3** Prisluhujemo potrebam organizacij in ohranjamo ustrezno ravnovesje med podpiranjem priložnosti za prostovoljstvo v živo in na spletu.

#BEV2030

<sup>16</sup> CEV, Smjernice za online volontiranje, Studeni 2019,

[https://df2253af-c034-4026-aac2-5d1c91f60490.filesusr.com/ugd/3ec99c\\_0ee09c8d7b7a4715bc1fdd5d66086378.pdf](https://df2253af-c034-4026-aac2-5d1c91f60490.filesusr.com/ugd/3ec99c_0ee09c8d7b7a4715bc1fdd5d66086378.pdf)



## 2.3 KAKOVOST ZA NOVE NAČINE VKLJUČEVANJA

Da bi zagotovili kakovostno prostovoljstvo novim prostovoljcem, je pomembno, da jih usposobimo za njihove vloge in jim pomagamo razumeti, kako prostovoljstvo prispeva k skupnemu dobremu. Zlasti pri usposabljanju in/ali pripravi na prostovoljsko delo na dogodkih<sup>16</sup> ali za druge sporadične priložnosti je treba prostovoljce opremiti z veščinami in orodji za prepoznavanje priložnosti, ki so bližje vlogi zaposlenega kot vlogi prostovoljca. Prav tako jim je treba omogočiti učenje in nadgrajevanje pridobljenih spretnosti, da jim te omogočijo dolgoročno prostovoljsko udejstvovanje na področjih, ki so njim pomembna. Poudariti je treba tudi pomen solidarnosti kot glavne motivacijske sile v središču njihovega delovanja, poleg drugih motivacijskih dejavnikov, ki so osebni za posamezne prostovoljce.

### Rezultati:

**2.3.1** Kakovost prostovoljskega dela se zagotavlja s spodbujanjem entitet, ki ponujajo prostovoljske priložnosti obstoječim in novim prostovoljcem, da uporabljajo načela za kakovostno prostovoljsko udejstvovanje, opisana v dokumentu PAVE<sup>17</sup>.

**2.3.2** Kakovost spletnega prostovoljstva je zagotovljena s spodbujanjem prostovoljcev in organizacij, da se ravna po smernicah CEV za spletno prostovoljstvo<sup>18</sup>.

**2.3.3** Vsak prostovoljec ima na voljo primerno in dostopno informacijsko ali referenčno točko, kamor lahko usmeri svoja vprašanja in predloge.

**2.3.4** Izobraževalni programi za prostovoljce in organizacije, ki vključujejo prostovoljce, vključujejo vrednote in temeljne državljanske kompetence kot sestavni del programa.

## 2.4 NOVE ZAPOSILITVENE SITUACIJE

Spreminjajoči se predpisi o zaposlovanju in spreminjajoče delovne kulture vodijo v novo realnost zaposlovanja z večjo prožnostjo za nekatere, a tudi bolj nepredvidljivim in spremenljivim zaposlitvenim časom za druge.

### Rezultati:

**2.4.1** Prostovoljske organizacije imajo možnost in so podprte v fleksibilnosti, da lahko ponudijo prostovoljske priložnosti, ki ustrezajo spreminjajočim se delovnim/zaposlitvenim pogojem in delovnemu času. To bo zagotovilo, da bo vključevanje prostovoljcev lahko organizirano na vključujoč način, kar bo organizacijam omogočilo izpolnjevanje njihovih nalog ob podpori večjega števila prostovoljcev.

**2.4.2** Prostovoljske mreže so podprte pri zagotavljanju podpore potencialnim in obstoječim prostovoljcem na način, ki upošteva nove zaposlitvene razmere.

**2.4.3** Raziskujejo se nove zamisli, ki bi vsem evropskim državljanom omogočile, da bi imeli več prostega časa za izpolnjevanje njihovih državljskih pravic ali dolžnosti, ki prispevajo k skupnemu dobremu, vključno s prostovoljstvom.

#BEV2030

<sup>17</sup> Skupn alata za volontiranje na dogadjima CEV 2020

[https://df2253af-c034-4026-aac2-5d1c91f60490.filesusr.com/ugd/3ec99c\\_f6fe501a4dc146ffb4c5c135bb3a10af.pdf](https://df2253af-c034-4026-aac2-5d1c91f60490.filesusr.com/ugd/3ec99c_f6fe501a4dc146ffb4c5c135bb3a10af.pdf)

<sup>18</sup> CEV, Skupn politika za volontiranje u Evropi (PAVE), 2011, Poglavlje 2

<sup>19</sup> CEV, Smjernice za online volontiranje, Studeni 2019,

[https://df2253af-c034-4026-aac2-5d1c91f60490.filesusr.com/ugd/3ec99c\\_0e09c8d7b7a4715bc1fdd5d66086378.pdf](https://df2253af-c034-4026-aac2-5d1c91f60490.filesusr.com/ugd/3ec99c_0e09c8d7b7a4715bc1fdd5d66086378.pdf)

## 2.5 SINERGIJE MED SOCIALNO IN ZDRAVSTVENO POLITIKO

Osebe, ki uveljavljajo prejemke ali kakršno koli drugo vrsto državne podpore, kot so integracijski procesi za migrante, ne bi smele biti izključene ali ovirane pri prostovoljskem udejstvovanju. Prostovoljstvo mora temeljiti na svobodni volji osebe in ga državni organi ne bi smeli zahtevati kot pogoj za kakršno koli podporo ali nadomestilo in zlorabljeni za vračanje ljudi k delu.<sup>19 20</sup>

### Rezultati:

**2.5.1** Vključevanje prostovoljstva kot dela shem socialnega predpisovanja je skrbno raziskano in pretehtano, pri čemer se zbirajo podatki iz pilotskih raziskav preden se izvede širši in pomembnejši poseg in izvajanje. Ohraniti je treba bistveno značilnost izbire in svobodne volje za prostovoljstvo.

**2.5.2** Pri prizadevanju za vključitev v prostovoljsko delo za osebe, ki prejemajo nadomestilo ali katero koli drugo državno podporo, v primerjavi s tistimi, ki je ne prejemajo, niso potrebni nobeni dodatni koraki.

## 2.6 "VOLUNTURIZEM"

Ponudba in povpraševanje po "prostovoljskih izmenjavah" - prostovoljskih priložnostih, ki se izvajajo kot del glavnega namena potovanja ali se z njim ukvarjajo med potovanjem v lastni ali drugi državi - se povečujeta. Prostovoljstvo in turizem sta pojava, ki ju spodbujata strast in zanimanje za določeno temo, z njima pa se ljudje običajno ukvarjajo v svojem prostem času. Pojmi in občutki, kot so navdušenje, spomini, priložnosti, zabava, prosti čas, potovanje, nove izkušnje in užitek, so skupni obema. Vedno bolj se pojavlja težnja po povezovanju obeh pojmov. Ker je čas ljudi vse bolj pod pritiskom zaradi velikega števila priložnosti, ki so jim na voljo za doživljanje tako na spletu kot zunaj njega, je zamisel o združitvi časa, ki ga je mogoče nameniti turizmu in počitnicam, s časom, ki bi ga lahko namenili za solidarnostne namene, vse bolj privlačna za vse večje število ljudi. Kot pri mnogih drugih pojavih so različni posamezniki in organizacije v tem predlogu prepoznali "poslovni potencial". Industrija, ki se zdaj imenuje "prostovoljske izmenjave", se razvija v vrednosti več milijard evrov.

### Rezultati:

**2.6.1** Rast sektorja se spremlja in ureja, da bi se zagotovila kakovostna prostovoljska izkušnja, ki zagotavlja merljivo dodano korist za skupno dobro in lokalno skupnost.<sup>21</sup>

**2.6.2** Državljeni, ki razmišljajo o modelu prostovoljskih izmenjav kot načinu prostovoljnega udejstvovanja, imajo dostop do informacij, da lahko sprejemajo informirane odločitve za izbiro kakovostnih izkušenj.

**2.6.3** Izvajajo se večje informacijske kampanje za ozaveščanje javnosti o problematiki prostovoljskih izmenjav - o škodi, ki jo lahko povzročijo, in o kazalnikih kakovosti, ki to škodo preprečujejo.

#BEV2030

<sup>20</sup> CEV, Volontiranje i utjecaj na socijalnu pomoć u Europi, nalazi se u CEV Izjavi o politici o pitanjima volontiranja u Europi, str.11, [https://df2253af-c034-4026-aac2-5d1c91f60490.filesusr.com/ugd/3ec99c\\_f42f0ea769a54ffca5de340a31f836d0.pdf](https://df2253af-c034-4026-aac2-5d1c91f60490.filesusr.com/ugd/3ec99c_f42f0ea769a54ffca5de340a31f836d0.pdf)

<sup>21</sup> CEV, Skup politika o volontiranju u Europi (PAVE), 2011, Poglavlje 4

<sup>22</sup> CEV, Volunturizam: kritička procjena i preporuke za budućnost, kolovoz 2018.

[https://df2253af-c034-4026-aac2-5d1c91f60490.filesusr.com/ugd/3ec99c\\_b21d625c94aa47119b843c3b662ffe6d.pdf](https://df2253af-c034-4026-aac2-5d1c91f60490.filesusr.com/ugd/3ec99c_b21d625c94aa47119b843c3b662ffe6d.pdf)

## 3. OPOLNOMOČENJE

Za uspešne skupnosti na lokalni ravni so pogosto značilne močne medosebne povezave, ki se pogosto vzpostavijo v okviru pobud, ki temeljijo na prostovoljstvu in jih vodijo prostovoljci. Če želimo še naprej zadovoljevati potrebe, se boriti proti diskriminaciji in marginalizaciji ter braniti človekove pravice, bo treba opolnomočiti in podpreti več državljanov iz različnih realnosti in ozadij, da se aktivno vključijo kot prostovoljci in tako pomagajo sebi in drugim.

### 3.1 OMOGOČANJE

Ko se povečata obseg in kakovost informacij o prostovoljstvu ter dostop do njega, lahko državljanji bolje razumejo pomen in moč prostovoljstva, kar prispeva k bogastvu in raznolikosti prostovoljskega okolja v Evropi.

#### Rezultati:

**3.1.1** Državljska vzgoja in učenje o storitvah sta širše vpeljana v formalne izobraževalne sisteme, da se poveča ozaveščenost o prostovoljstvu in o civilni družbi ne le pri otrocih in mladih, temveč tudi širše pri njihovih družinskih in prijateljskih mrežah.

**3.1.2** Zaščiten je "svobodna volja" prostovoljstva, ki se razlikuje od obveznih ali izbirnih delov formalnih izobraževalnih sistemov, ki služijo povezovanju mladih s civilno družbo in prostovoljskimi priložnostmi.

**3.1.3** Raznolikost je poudarjena s predstavitvijo možnosti za prostovoljsko delo na različnih področjih in področjih zanimanja in potreb.

### 3.2 VKLJUČEVANJE

Prostovoljstvo izjemno prispeva k socialni vključenosti, vendar mora prostovoljstvo samo postati bolj dostopno ljudem različnih ozadij, starosti in osebnih okoliščin.

#### Rezultati:

**3.2.1** Investira se v raziskave in v zbiranje podatkov, ki opozarjajo na pomanjkanje vključenosti in razlike v prostovoljstvu kot posledice omejujočih pravnih okvirov, predsodkov, stereotipov ali drugih virov neenakosti.

**3.2.2** Podatki in dokazi o neenakostih in pomanjkanju vključenosti, pa naj gre za neenakosti na podlagi starosti, etnične pripadnosti, spola idr., se uporabijo kot podlaga za podporo blažilnim dejavnostim in politikam kot del konkretnega akcijskega načrta v sodelovanju s partnerji civilne družbe.

**3.2.3** Oblikovalci politik z javnimi politikami in financiranjem<sup>22</sup> sodelujejo z organizacijami za razvoj prostovoljstva in organizacijami, ki vključujejo prostovoljce, ter pobudami, ki jih vodijo prostovoljci, da jih podprejo pri spremembah in pri povečanju ozaveščenosti in prepoznavnosti raznolikosti, odpravljanju psiholoških in fizičnih ovir pri prostovoljstvu, razvoju podpornih sistemov in uveljavljanju naštetega kot norma.

#BEV2030

<sup>23</sup> CEV, Skup alata za inkluzivno volontiranje, Ožujak 2019, [https://df2253af-c034-4026-aac2-5d1c91f60490.filesusr.com/ugd/3ec99c\\_38b45efe3d4c42a98e8e994da6ba4068.pdf](https://df2253af-c034-4026-aac2-5d1c91f60490.filesusr.com/ugd/3ec99c_38b45efe3d4c42a98e8e994da6ba4068.pdf)

### 3.3 STABILNOST IN TRAJNOST

Da bi prostovoljske organizacije lahko zagotavljale kakovostne, dolgoročne in trajnostne učinke ter ustrezne odzive na potrebe skupnosti, zlasti tiste, ki se nenadoma pojavijo v kriznih razmerah, na prožen in usklajen način, morajo biti stabilne, uveljavljene in dobro cenjene ne le v skupnosti, temveč tudi in zlasti pri lokalnih, regionalnih in nacionalnih organih.

#### Rezultati:

**3.3.1** Prostovoljski sektor ima ustrezno podporo in spodbudo, da se lahko prožno in inovativno odziva na potrebe skupnosti, raste in je trajnosten.

**3.3.2** Razvite so ustrezne medsektorske in prečne strategije razvoja prostovoljstva za različna področja politike in za različne sektorje<sup>23</sup>.

**3.3.3** Mreženje in sodelovanje med organizacijami, javnimi organi in sektorji se olajšuje, spodbuja in/ali nagrajuje, da se povečata potencial in verjetnost, da so organizacije v času krize pripravljene in voljne sodelovati.

**3.3.4** Zagotavlja se specifična podpora pobudam, ki jih vodijo prostovoljci in so nastale zaradi rastočih ali nenadnih potreb skupnosti (kot so kriza COVID-19 ali potresi), da lahko še naprej izkoriščajo ustvarjeno energijo in navdušenje ter se tako še naprej odzivajo na družbene potrebe v obdobju okrevanja po krizi in tudi po določeni situaciji, na katero so se odzivali, če potreba še naprej obstaja.

**3.3.5** Na voljo je potrebna podpora za bolj uveljavljene prostovoljske pobude in za prostovoljske mreže, da se zagotovi njihova trajnost in prizna njihova ključna vloga v naših skupnostih in družbi kot celoti.

### 3.4 PRAVNI IN POLITIČNI OKVIR

Pravni in politični okvir se mora odzivati na realnost spreminjajočih se prostovoljskih ekosistemov. Spremembe na področju prostovoljstva se kažejo zlasti v rasti neformalnih pobud in spletnega prostovoljstva, kjer ima prostovoljstvo posebno vlogo pri zagotavljanju glasu izključenim skupinam in/ali kot sredstvo za kampanjo za določeno stvar in/ali pri razvoju pobud za medsebojno pomoč.

#### Rezultati:

**3.4.1** Pravni okviri za prostovoljstvo so prilagojeni in se razvijajo tako, da upoštevajo te in druge družbene in vedenjske spremembe. Tako bodo poleg bolj formalnega in strukturiranega udejstvovanja, na katerega se pravni okviri pogosto osredotočajo, podpirali in omogočali tudi druge oblike prostovoljnega udejstvovanja in nadaljnji razvoj prostovoljstva, namesto da bi udejstvovanje omejevali, kot se to lahko dogaja zdaj<sup>24</sup>.

**3.4.2** Pravni okviri za prostovoljstvo ustrezajo svojemu namenu ter so enostavni za razumevanje, izvajanje in ocenjevanje s strani posameznih prostovoljcev, organizacij in nadzornih organov.

**3.4.3** Pravni okviri za prostovoljstvo priznavajo in upoštevajo tako na vlogah kot na nalogah temeljoče prostovoljstvo, ki je v vsakem primeru kakovostno.

**3.4.4** Pravni okviri varujejo fizično, čustveno in socialno varnost prostovoljcev in upravičencev njihovih dejavnosti ter so sorazmerni in realistični za uporabo za organizacije vseh velikosti.

#BEV2030

<sup>24</sup> CEV, DEVS >Razvoj evropskih strategija volontiranja, travanj 2017. [https://issuu.com/european\\_volunteer\\_centre/docs/devs-report\\_1](https://issuu.com/european_volunteer_centre/docs/devs-report_1)

<sup>25</sup> CEV, Skup politika o volontiranju u Europi (PAVE), 2011, Poglavlje 3, str.22-27

## 4. CENJENJE PRISPEVKA:

Prostovoljci, organizacije, ki vključujejo prostovoljce, in prostovoljskemreže še naprej uresničujejo svoj potencial kot sila za skupno dobro<sup>25</sup>. **Med krizo COVID-19 je veliko število državljanov ponudilo svoj čas in strokovno znanje, da bi postali prostovoljci, vendar jim ni bilo mogoče vedno dodeliti vlog.** Celovitejši pristop k politiki prostovoljstva z medsektorskim pristopom bi omogočil boljše usklajevanje ponudbe in povpraševanja.

### 4.1 DRUŽBENI IZZIVI IN KOMUNIKACIJA

**Prostovoljstvo je edinstven odgovor na družbene izzive.** Državljeni se soočajo z vse večjimi in univerzalnimi vprašanji, kot so: družbene in gospodarske neenakosti, krčenje prostora za civilno družbo in demokracijo, podnebne spremembe, osamljenost, digitalni razkorak ter vprašanje varstva kulture in kulturne dediščine. Prostovoljcev ne bi smeli predstavljati kot "amaterjev", ki igrajo stransko vlogo "profesionalnim" zaposlenim, temveč kot dodano vrednost in edinstven vir za trajnostni razvoj. Prostovoljci so strokovnjaki za izzive, s katerimi se soočajo njihove skupnosti, ter strokovnjaki za možne rešitve<sup>26</sup>.

#### Rezultati:

**4.1.1** Po najboljših močeh si prizadevamo, da bi prostovoljci sami, mediji in družba kot celota bolje razumeli in poudarjali ta prispevek prostovoljcev.

**4.1.2** Zagotovljene in povečane so možnosti za javno priznanje delovanja prostovoljcev, državljanov in društev v obliki nagrad, tednov in festivalov prostovoljstva itd.

### 4.2 IZVEN OKVIRA IZVAJANJA STORITEV

**Prostovoljce, organizacije, ki vključujejo prostovoljce, in prostovoljske mreže je treba vključiti kot ključne deležnike pri izboljševanju družbe in doseganju enakih možnosti za vse, ne le kot izvajalce nalog in storitev<sup>27</sup>.** Čeprav prostovoljci z delom opravljajo smiselno nalogo in imajo pomemben vpliv, ki je viden v skupnosti, bi morali oblikovalci politik videti, da prostovoljstvo ne privede zgolj do praktičnih rezultatov, ampak ima tudi pomembno vlogo pri socialni koheziji, medosebnih odnosih, zblizevanju ljudi ter ohranjanju odprte komunikacije in dialoga med nami in drugimi; prostovoljstvo omogoča uresničevanje evropskih vrednot.

#### Rezultati:

**4.2.1** Pomen prostovoljcev za kakovost življenja, dobro počutje in solidarnost v Evropi se bolje odraža s pozitivnimi sporočili in hvaležnim diskurzom.

**4.2.2** Prispevek prostovoljstva k uresničevanju ciljev trajnostnega razvoja je vključen in ustrezno priznan v Prostovoljne nacionalne preglede.

#BEV2030

<sup>26</sup> CEV, Skup politika o volontiranju u Europi (PAVE), 2011, Poglavlje 6 str.36-38

<sup>27</sup> CEV; "Vrednovanje volontiranja" Izvještaj s konferencija Centra za evropsko volontiranje, 21. studeni 2019, [https://df2253af-c034-4026-aac2-5d1c91f60490.filesusr.com/ugd/3ec99c\\_69f5f9b32e48433bad60a9ce6d111e63.pdf](https://df2253af-c034-4026-aac2-5d1c91f60490.filesusr.com/ugd/3ec99c_69f5f9b32e48433bad60a9ce6d111e63.pdf)

<sup>28</sup> CEV, VIEWS Izvještaj Volontiranje u socialnim uslugama, 2014, [https://issuu.com/european\\_volunteer\\_centre/docs/viewss-report](https://issuu.com/european_volunteer_centre/docs/viewss-report)

## 4.3 POTRJEVANJE UČENJA

Prostovoljstvo zagotavlja edinstveno okolje za državljansko vzgojo, je pomemben prostor za pridobivanje spretnosti in kompetenc, učenje in osebnostni razvoj, torej dopolnilo zaposlitvi in formalnim možnostim izobraževanja in usposabljanja, ne pa alternativa.

### Rezultati:

**4.3.1** Razume se, da so organizacije civilne družbe pogosto lahko primeren prostor za strukturirano učenje in pridobivanje delovnih izkušenj ter da je treba vodje organizacij civilne družbe usposobiti in podpreti z viri, da lahko igrajo to vlogo pri podpiranju pripravnikov in drugih na delovni praksi, kjer so jasno določeni učna pot in učni cilji<sup>28</sup>.

**4.3.2** Jasno je, da je treba to podporo ločiti od ukrepov za podporo in upravljanje prostovoljcev ter od pomoči, ki jim je na voljo pri ugotavljanju, dokumentiranju in potrjevanju njihovega učenja, če to želi prostovoljec, s postopki potrjevanja neformalnega in priložnostnega učenja (NFIL)<sup>29</sup>.

**4.3.3** Prizadevanja za izmenjavo in priznavanje skupnih orodij na evropski ravni za potrjevanje znanj in spretnosti, pridobljenih s prostovoljstvom, uživajo medsektorsko podporo.

**4.3.4** Delodajalci so podprti pri razumevanju in vrednotenju spretnosti in kompetenc, pridobljenih s prostovoljstvom, za svoje obstoječe in prihodnje zaposlene v postopkih razvoja kadrovskega virov in zaposlovanja.

**4.3.5** Izobraževalne ustanove so podprte pri razumevanju in vrednotenju spretnosti in kompetenc, pridobljenih s prostovoljstvom, za svoje obstoječe in prihodnje študente.

## 4.4 RAZISKAVE IN MERJENJE

Zaradi stalnega pomanjkanja usklajenosti na ravni EU v zvezi s programi, politikami in zbiranjem podatkov o prostovoljstvu je nemogoče realno oceniti in izmeriti resnični transformativni učinek prostovoljstva v Evropi in vrednost prostovoljstva, kot je navedeno v 6. poglavju programa PAVE<sup>30</sup>, kar onemogoča razvoj učinkovite, trajnostne, z dokazi podprte politike tega področja<sup>31</sup>. Zaradi tega so proračuni za prostovoljstvo na vseh upravnih ravneh in področjih zlahka in vedno bolj izpostavljeni zmanjševanju.

### Rezultati:

**4.4.1** Oblikovalci politik si skupaj s partnerji prizadevajo, da bi v različnih evropskih državah zbirali zanesljivejše in primerljivejše podatke o prostovoljstvu, ki bi prispevali tudi k razumevanju prispevka prostovoljcev k uresničevanju ciljev trajnostnega razvoja.

**4.4.2** Pri merjenju vrednosti prostovoljstva se uporablja pristop "Preko BDP", ki se ne omejuje na statistične podatke o ekonomski vrednosti, temveč tudi na prispevek k osebnemu blagostanju, zdravju, varnosti, socialnim povezavam in državljskemu udejstvovanju, kot je to predlagano v Evropskih raziskavah o kakovosti življenja (EQLS), Harmoniziranih evropskih raziskavah o porabi časa (HETUS) in v Statistiki Evropske unije o dohodku in življenjskih razmerah (SILC).

**4.4.3** Smernice Mednarodne organizacije dela za merjenje ekonomske vrednosti prostovoljstva so priznane kot pomemben vir, ki temelji na trdnih merilih za zbiranje podatkov, ki so jih potrdili strokovnjaki za statistiko in agencije po vsem svetu, ter podpirajo prizadevanja za posodobitev smernic, da se upošteva sedanji pristop Mednarodne organizacije dela k zbiranju podatkov o tako plačanem in kot neplačanem delu.

**4.4.4** Zbrane informacije se uporabljajo za informiranje in izvajanje sprememb politik in programov prostovoljstva.

**4.4.5** Prostovoljske organizacije so pooblašene za sodelovanje s statističnimi agencijami, raziskovalnimi inštituti, strokovnjaki in strokovnimi organizacijami, da bi identificirale, količinsko opredelile in evidentirale prispevek prostovoljstva k socialnemu in človeškemu kapitalu ter k doseganju ciljev trajnostnega razvoja.

**4.4.6** Ustrezni podatki o prostovoljstvu se delijo na portalu znanja Prostovoljcev Združenih narodov, da bi zajeli globalni in primerjalni zemljevid prostovoljstva.

#BEV2030

<sup>29</sup> CEV, Politike vezane uz volontiranje u Evropi, Jamstvo za mlade, str.2

[https://df2253af-c034-4026-aac2-5d1c91f60490.filesusr.com/ugd/3ec99c\\_f42f0ea769a54ffca5de340a31f836d0.pdf](https://df2253af-c034-4026-aac2-5d1c91f60490.filesusr.com/ugd/3ec99c_f42f0ea769a54ffca5de340a31f836d0.pdf)

<sup>30</sup> Jamstvo za mlade u izjavama o politici i Job Bridge, Izješće o pregledu: Stanje vrednovanja u volonterskomsektoru diljem Evrope, Listopad 2019  
[https://job-bridge.eu/wp-content/uploads/2020/07/Job-Bridge\\_Stocktaking-Report\\_Layout\\_Final.pdf](https://job-bridge.eu/wp-content/uploads/2020/07/Job-Bridge_Stocktaking-Report_Layout_Final.pdf)

<sup>31</sup> CEV, Skup politika o volontiranju u Evropi (PAVE), 2011, Poglavlje 6

[https://issuu.com/european\\_volunteer\\_centre/stacks/a5c3088353884ccc81d5b898a63908a9](https://issuu.com/european_volunteer_centre/stacks/a5c3088353884ccc81d5b898a63908a9)

<sup>32</sup> <https://www.eesc.europa.eu/en/our-work/opinions-information-reports/opinions/statistical-tools-measuring-volunteering>

## 5. VIRI ZA VEČJO VREDNOST:

Zagotoviti je treba varni položaj organizacij, da lahko te učinkovito prispevajo k procesom obnove in k prihodnji odpornosti. **Razumeti je treba, da sočutje, altruizem, velikodušnost in solidarnost, na katerih temelji prostovoljstvo, potekajo v kontekstu in da mora biti ta kontekst spodbuden.**

### 5.1 VLAGANJE ZA DRUŽBENI UČINEK

**Javno financiranje bi moralo odražati dejanske stroške prostovoljstva, resnično vrednost prispevka prostovoljcev in potrebe prostovoljskih mrež, ki zagotavljajo:** kakovostne prostovoljske priložnosti; podporo prostovoljcem (kot so usposabljanje, svetovanje, ocenjevanje itd.); usklajevanje ponudbe in povpraševanja po prostovoljstvu; krepitev zmogljivosti in izmenjavo dobrih praks med organizacijami, ki vključujejo prostovoljce; odpravo ovir za prostovoljstvo; ozaveščanje o vrednosti prostovoljstva za posameznika in družbo; vplivanje na politično okolje na področjih, kjer poteka prostovoljstvo, da bi se ustvarilo spodbudno okolje, v katerem se prostovoljstvo lahko razvija (PAVE 2011).

#### Rezultati:

**5.1.1** Financiranje in druga podpora sta dodeljena na pravičen način, ki je dovolj prožen, da ustreza prožnosti odzivanja na potrebe, ki je za prostovoljske organizacije pogosto potrebna<sup>32</sup>.

**5.1.2** Javna sredstva so dostopna vsem organizacijam civilne družbe, ki spoštujejo človekove pravice in evropske vrednote, prek odprtih razpisov, povečati in zaščititi pa je treba tudi financiranje prostovoljskih mrež<sup>33</sup>.

**5.1.3** Društvom se nudi podpora tudi prek sistemov merjenja učinka, pri čemer pridemo do tako imenovanega "plačila po rezultatih", pri katerem so rezultati pozitivni učinki, ki jih društvo izvaja v določenem kraju s tem, da obstaja, deluje in sodeluje v življenju skupnosti. Tako se ustvari rezultat, ki ga ni mogoče številčno izmeriti, vsekakor pa ima vrednost v smislu učinka za skupnost, kar bi lahko usmerjalo odločitve o porabi sredstev.

#BEV2030

<sup>33</sup> CEV, Skup politika o volontiranju u Europi (PAVE), 2011, Poglavlje 2.1.1.

<sup>34</sup> CEV, Skup politika o volontiranju u Europi (PAVE), 2011, Poglavlje 4

## 5.2 ODPORNOST SKUPNOSTI

**Prostovoljstvo je pomemben del odpornosti skupnosti. Zato je ključno, da je prostovoljstvo sestavni del skupnostnega načrtovanja za preprečevanje in odzivanje na krize.** Prostovoljstvo v kriznih razmerah zahteva posebno pozornost, načrtovanje in organizacijo. To mora biti sorazmerno z možnimi tveganji ter upoštevati vse znanje, izkušnje in potencial civilnega aktivizma ter prostovoljcev in osebja organizirane civilne družbe.

### Rezultati:

**5.2.1** Prostovoljstvo je vključeno kot sestavni del skupnostnega načrtovanja za preprečevanje in odzivanje na krize.

**5.2.2** Upošteva se, da prostovoljstvo v kriznih razmerah zahteva posebno pozornost, načrtovanje in organizacijo ter da mora biti to sorazmerno z možnimi tveganji in upoštevati vse znanje, izkušnje in potencial civilnega aktivizma ter prostovoljcev in osebja organizirane civilne družbe.

**5.2.3** Odzivi na krize s podporo prostovoljcev so učinkoviti in uspešni, če se zagotovi, da so strukture za usklajevanje in podporo, potrebne za prostovoljstvo v epizodičnih izrednih razmerah, vnaprej pripravljene za ustrezno in primerno podporo ter financiranjem. Paziti je treba, da se takšne strukture in procesi razvijajo skupaj z drugimi pobudami, ki bolj medsektorsko gradijo občutek za skupnost.

## 5.3 VODJE IN MENTORJI PROSTOVOLJCEV

### Rezultati:

**5.3.1.** Prostovoljska mreža in organizacije, ki vključujejo prostovoljce, morajo še naprej vlagati v razvoj kvalitetnih vlog in praks vodij in mentorjev prostovoljcev, ki bodo pomagali razvijati uspešne in ustrezne prostovoljske programe z velikim učinkom.

**5.3.2** Javna sredstva za podporo usposabljanju in vključevanju vodij prostovoljskih organizacij [opomba 34: CEV, Vodja prostovoljstva: Ključ do uspeha v prostovoljskem menedžmentu, konferenca, april 2016, <http://conference.provobis.ro/> ] in mentorjev [opomba 35: CEV, EVS (Evropska prostovoljska služba) Realm, <https://www.europeanvolunteercentre.org/evs-realm>]. Vključevati mora bolj ciljno usmerjen in poglobljen pristop z dolgoročno vizijo v okviru širšega medsektorskega in medpodročnega pristopa na več ravneh.

**5.3.3** Na voljo so sredstva, ki organizaciji omogočajo uvedbo in vzdrževanje različnih podpornih ukrepov, zlasti za nove prostovoljce, kot je medgeneracijsko mentorstvo in drugi alternativni in vrstniški pristopi za pomoč prostovoljcem.

## 5.4 FIZIČNA, DUŠEVNA IN SOCIALNA VARNOST

### Rezultati:

**5.4.1** Investira se v razvoj tečajev in certificiranje za vodenje prostovoljcev, ki vključujejo osnovne zahteve in zagotavljajo, da so vsi vodje prostovoljcev usposobljeni za vse ustrezne pravne, zdravstvene ter varnostne zahteve za prostovoljce.

**5.4.2** Prostovoljcem je zagotovljena potrebna podpora in zaščita z ustreznim nezgodnim zavarovanjem in zavarovanjem odgovornosti do tretjih oseb.

**5.4.3** Razvita so finančna partnerstva za zagotavljanje sredstev za zavarovanje prostovoljcev, s ponudniki zavarovanj pa nadaljuje razvoj tržnih produktov, ki prostovoljcem zagotavljajo zavarovanje ne glede na njihove okoliščine in na vključujoč način.

#BEV2030

<sup>35</sup> CEV, Koordinator volontera: ključ izvrstnosti u upravljanju volonterima, Konferencija, travanj 2016., <http://conference.provobis.ro/>

<sup>36</sup> CEV EVS (Evropska volonterska služba) podružje, <https://www.europeanvolunteercentre.org/evs-realm>



## 5.5 SPLETNI SISTEMI ZA POVEZOVANJE

Nadaljnji higieni in fizični ukrepi za preprečevanje nadaljnega širjenja virusa COVID-19 in za zaščito ranljivih oseb bodo pomenili, da se določeno število rednih prostovoljcev, zlasti starejših oseb ali oseb z zdravstvenimi težavami, ne bo vrnilo k svojim prejšnjim prostovoljskim dejavnostim, osebe v podobnem položaju pa ne bodo sodelovale kot novi prostovoljci na enak način kot prej. Spletni sistemi za iskanje novih prostovoljcev, ki bi zapolnili te vloge, se lahko zdijo kot idealna rešitev.

### Rezultati:

**5.5.1** Zavedamo se, da so spletni sistemi za povezovanje ena od možnosti, da se prostovoljcem omogoči dostop do prostovoljskih priložnosti, in da obstajajo dobri primeri prostovoljskih organizacij v Evropi, ki zagotavljajo kakovost, preglednost in dopolnjevanje postopka. Vseeno pa popolnoma inkluzivnega in kakovostnega pristopa ne morejo v celoti zagotoviti spletno, temveč preko fizičnega povezovanja in podpore.

**5.5.2** Če želimo financirati ali vključiti takšne sisteme kot del izvajanja politike prostovoljstva, je treba izredno paziti, da so sposobni prepoznati in omogočiti kakovostne priložnosti, ki izpolnjujejo vse zakonske zahteve (vključno s tistimi, povezanimi z varnostjo prostovoljcev in upravičencev ter s SUVVP), ter da se pričakovanja prostovoljcev in organizacij upravljajo na način, ki daje prednost pozitivnemu prispevku za skupnost in številkam ali da bi se znašli na naslovnih.

**5.5.3** Prodaja podatkov ljudi, ki se registrirajo na platformah za povezovanje, da bi postali prostovoljci, je prepovedana.

## 5.6 EVROPSKA SOLIDARNOSTNA ENOTA IN EVROPSKA POLITIKA PROSTOVOLJSTVA

Evropska solidarnostna enota bi morala biti izhodišče za širšo in celovitejšo evropsko politiko prostovoljstva. Predlog nemškega predsedstva Sveta Evropske unije (2020) o razvoju platforme za prostovoljstvo starejših bi bilo treba obravnavati zelo skrbno in opraviti celovito analizo potreb ter hkrati zagotoviti potrebna dodatna sredstva, ki so potrebna za razvoj te platforme ali katere koli druge podobne pobude.

### Rezultati:

**5.6.1** Politike prostovoljstva so usklajene na različnih področjih politike in vključujejo močno podporo za delujočo prostovoljsko infrastrukturo, ki temelji na medsektorskem dialogu, posvetovanju in sodelovanju. To bi moralo potekati na vseh ravneh odločanja, vključno in zlasti na lokalni ravni, ki bi jo podpiral in omogočal evropski okvir.

**5.6.2** Posebnosti in potrebe sektorja prostovoljstva so v obdobju okrevanja COVID-19 upoštevane skupaj s posebnostmi in potrebami poslovnih interesov.

#BEV2030

# SKLEPI

Prostovoljstvo ima ključno vlogo v življenju sedanjih in prihodnjih generacij, saj zagotavlja priložnosti za izražanje solidarnosti ter medkulturno izmenjavo, neformalno učenje in razvoj spretnosti, s čimer pa podpira pravice kot sta aktivno državljanstvo in socialna vključenost. Prostovoljstvo je glavni dejavnik resnične družbene preobrazbe. Podpira socialno vključenost<sup>36</sup> in solidarnost; podpira aktivno državljanstvo, odpornost skupnosti in družbeno udejstvovanje; ter spodbuja deljenje odgovornosti in evropske vrednote. Po vsem svetu smo priča naraščajočemu aktivizmu in prostovoljstvu, ki prestopa meje in povezuje ljudi, motivirane za odzivanje na globalne izzive, kot so podnebne spremembe, staranje družbe, migracije in pandemija COVID-19<sup>37</sup>. Vse to je ponovno potrdilo pomen čezmejne solidarnosti kot načina za reševanje skupnih izzivov in neenakosti ter za zaščito in podporo ranljivim skupinam. Prostovoljstvo prispeva k evropskemu socialnemu modelu, k varnosti, miru, koheziji in blaginji. Zagotavlja okvir za konstruktivno pripoved o prihodnosti Evrope kot alternativo ekstremističnim in populističnim pogledom, ideologijam in dejanjem ter lahko prispeva k njihovemu preprečevanju<sup>38</sup>. Prostovoljstvo lahko aktivno preprečuje sovražni govor, spodbuja vključevanje in strpnost, prispeva k medgeneracijskemu pristopu in omogoča državljanom, da so neposredno dejavni pri razvoju Evrope, za katero si prizadevajo.

*CEV povezuje individualna in kolektivna prostovoljska prizadevanja za spodbujanje in zaščito evropskih pravic in vrednot z evropskim kontekstom ter lokalne, regionalne in nacionalne strategije prostovoljstva z evropskimi političnimi okviri.*

**Ta Načrt za evropsko prostovoljstvo 2030 bo organizaciji CEV pomagal pri povezovanju s partnerji, da to dosežejo.**

#BEV2030

©Centre for European volunteering



<sup>37</sup> [https://reliefweb.int/sites/reliefweb.int/files/resources/Booklet\\_SWVR\\_Social\\_Inclusion.pdf](https://reliefweb.int/sites/reliefweb.int/files/resources/Booklet_SWVR_Social_Inclusion.pdf)

<sup>38</sup> <https://www.unv.org/swvr>

<sup>39</sup> CEV, Konferenca o politikama: Promicanje inkluzije i sprječavanje ekstremizma (PIPE), 13.-14. listopada 2016., [https://df2253af-c034-4026-aac2-5d1c91f60490.filesusr.com/ugd/3ec99c\\_f45fe4a766b044abb47832f7ad23d2d5.pdf](https://df2253af-c034-4026-aac2-5d1c91f60490.filesusr.com/ugd/3ec99c_f45fe4a766b044abb47832f7ad23d2d5.pdf)

# Centre for European Volunteering - Članice CEV-a:

## European Networks

[Confederation of European Senior Expert Services \(CESES\)](#)  
[World Organisation of the Scout Movement in Europe \(WOSM\)](#)  
[South East European Youth Network \(SEEYN\)](#)

## Austria

[Interessensgemeinschaft Freiwilligenzentren Österreich \(IGFÖ\)](#)

## Belgium

[Plate-forme Francophone du Volontariat](#)  
[Vlaams Steunpunt Vrijwilligerswerk vzw](#)

## Bosnia and Herzegovina

[OSMIJEH](#)

## Bulgaria

[Big Brothers Big Sisters of Bulgaria Association](#)

## Croatia

[Croatian Volunteer Development Centre](#)

## Cyprus

[The Pan Cyprian Volunteerism Coordinative Council \(PVCC\)](#)

## Denmark

[The Danish Institute for Voluntary Effort \(DIVE\)](#)  
[Frivilligcentre og Selvhjælp Danmark \(FriSe\)](#)

## Estonia

[Estonian Village Movement Kodukant](#)

## Finland

[Citizen Forum](#)

## France

[France Bénévolat](#)  
[Tous Bénévoles](#)

## Germany

[Arbeitsgemeinschaft des Bürgerschaftlichen Engagements \(ARBES\) e.V.](#)  
[National Network for Civil Society \(BBE\)](#)

## Greece

[Ethelon](#)

## Hungary

[Talentum Foundation for the Support of Volunteering](#)  
[Volunteering Hungary – Centre of Social Innovation](#)

## Ireland

[Volunteer Ireland](#)

## Italy

[CSV Marche](#)  
[Centro Servizi Volontariato Friuli Venezia Giulia](#)  
[Centro Nazionale per il Volontariato \(CNV\)](#)  
[CSV Basilicata](#)  
[CSVnet – Coordinamento Nazionale dei Centri di Servizio per il Volontariato](#)  
[Coordinamento Regionale dei Centri di Servizio per il Volontariato della Lombardia](#)  
[CSV Sardegna Solidale ODV](#)  
[Centro Servizi Padova Solidale](#)

## Luxembourg

[Agence du Bénévolat](#)

## Malta

[Solidarity Overseas Service \(SOS Malta\)](#)  
[The National Council of Women of Malta](#)  
[Malta Council for the Voluntary Sector](#)

## Netherlands

[Vereniging Nederlandse Organisaties Vrijwilligerswerk \(NOV\)](#)

## Poland

[Good Network Foundation](#)

## Portugal

[Confederação Portuguesa do Voluntariado \(CPV\)](#)  
[Cooperativa António Sérgio para a Economia Social \(CASES\)](#)  
[Fundação Eugénio de Almeida](#)  
[Banco de Voluntariado de Tavira](#)

## Romania

[Pro Vobis – Centrul National de Resurse pentru Voluntariat](#)  
[Centrul de Voluntariat Resita](#)

## Russia

[Perm Center of Volunteerism Development \(PCVD\)](#)

## Slovakia

[CARDO – National Volunteer Centre](#)  
[Platform of Volunteer Centres and Organizations](#)

## Slovenia

[Slovenska filantropija](#)

## Spain

[Federació Catalana de Voluntariat Social](#)  
[Fundación Hazloposible](#)  
[Plataforma Andaluza de Voluntariado \(PAV\)](#)  
[Plataforma del Voluntariado de España \(PVE\)](#)  
[Federació d'Organitzacions Catalanes de Gent Gran, Dones i Família \(FOCAGG\)](#)  
[Departament de Benestar Social i Família \(Social Welfare and Family Department\)](#)

## Sweden

[Forum](#)

## Turkey

[SosyalBen Foundation](#)  
[System and Generation Association \(S&G\)](#)

## United Kingdom

[Volunteer Scotland](#)  
[NCVO](#)

#BEV2030